

Nos engagements

Nos Engagements

Chaque commande est traitée et expédiée sous 24H (hors mention contraire sur la fiche produit) avec le plus grand soin. Nous offrons les frais de port pour toute commande supérieure à 90 €, et nous proposons le paiement en 3 fois sans frais (soit par chèques, soit par CB) pour toute commande supérieure à 600 €.

Nous vous envoyons un e-mail de confirmation d'expédition mentionnant le numéro de colis, ce qui vous permet de suivre en temps réel la progression de la livraison sur le site internet de La Poste.

Nous restons évidemment à votre disposition pour toutes vos questions, par téléphone au 05.63.67.58.91. ou par e-mail

Si vous changez d'avis ou si vous n'êtes pas tout à fait satisfait de votre achat, vous pouvez nous le retourner dans un délai de 7 jours et nous vous le rembourserons. Si vous désirez un échange, nous vous offrons les frais de port de votre nouvelle commande. Seuls les frais de port retour restent à votre charge.

Nous vous invitons à vous inscrire à notre Newsletter. Pas de panique, nous ne vous noierons pas sous les courriels. Nous nous engageons à en limiter l'envoi à une par mois, pour vous informer des nouveautés, des promotions et vous proposer des idées déco.

Enfin, bien sûr, nous nous engageons à respecter la confidentialité des informations que vous laissez sur notre boutique. En aucun cas, vos coordonnées ne seront données ou vendues à un tiers. Elles ne servent qu'à l'usage exclusif d'Un Air de Brocante et au traitement de votre commande.

Notre boutique est emprunte de la nostalgie du temps qui passe, mais vous garantie la modernité et la technologie d'internet ainsi que la sécurité de vos paiements et de nos bases de données. Votre sérénité est déjà l'avant goût du bonheur...